

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Hotelaufnahmevertrag und Kundeninformationen der Appartement Rottaler Hof Betriebs GmbH (Stand 06/2020)

A. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen der Appartement Rottaler Hof Betriebs GmbH, Richard-Wagner-Str. 5, 94072 Bad Füssing (nachfolgend „Hotel“ genannt) und dem Gast über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung, sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels (Hotelleistungen).

1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, sofern sie vom Hotel vorher ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

1.3 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.

2. Vertragsabschluss, Vertragspartner

2.1 Der Hotelaufnahmevertrag (nachfolgend „Vertrag“ genannt) kommt durch die Annahme des Antrags des Gastes (Buchung) durch das Hotel zustande. Der Hotelaufnahmevertrag kann neben einer persönlichen Buchung vor Ort im Wege der Onlinebuchung (vgl. 2.1.1) oder im Wege einer telefonischen Buchung (vgl. 2.1.2) geschlossen werden.

2.1.1 Nach Abschluss der Buchung, versendet das Hotel an den Gast eine Buchungsbestätigung, die den Eingang der Buchung bestätigt und die Einzelheiten der Buchung aufführt.

2.1.2 Im Wege einer telefonischen Buchung kommt der Hotelaufnahmevertrag direkt im Telefonat zustande. Die Annahme der Buchung (Antrag) durch das Hotel erfolgt während des Telefonats. Das Hotel wird den geschlossenen Hotelaufnahmevertrag noch einmal regelmäßig in Textform bestätigen.

2.2 Liegen zwischen der Buchung und der anvisierten mietweisen Überlassung des Hotelzimmers keine drei Werktage, kommt der Hotelaufnahmevertrag durch ausdrückliche Annahmeerklärung seitens des Hotels oder durch die tatsächliche Überlassung des Hotelzimmers an den Gast zustande.

2.3 Vertragspartner sind das Hotel und der Gast.

3. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

3.1 Das Hotel ist nach Abschluss des Vertrages verpflichtet, die vom Gast gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten weiteren Leistungen selbst oder durch Dritte zu erbringen.

3.2 Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels gegenüber Dritten. Sofern bei Vertragsschluss keine gesonderte Preisvereinbarung getroffen wird, gelten die vom Hotel für den gebuchten Zeitraum allgemein für derartige Leistungen berechneten und an der Rezeption ausgewiesenen Listenpreise als vereinbart.

3.3 Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige gesetzliche Umsatzsteuer ein. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung 4 Monate und erhöht sich die gesetzliche Umsatzsteuer, ist das Hotel berechtigt, die vereinbarten Preise auch ohne vorherige Zustimmung des Gastes entsprechend anzupassen. Erhöht sich in diesem Fall der vom Hotel für den gebuchten Zeitraum allgemein für derartige Leistungen berechnete Listenpreis, so kann das Hotel den vertraglich vereinbarten Preis angemessen erhöhen. Der Gast ist in diesem Fall zum Rücktritt nur berechtigt, wenn die Preiserhöhung mehr als 5 % beträgt.

3.4 Die Preise können vom Hotel ferner geändert werden, wenn der Gast nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer wünscht und das Hotel dem zustimmt.

3.5 Der Gast kann bar, per Rechnung oder per Kreditkarte zahlen. Die Art der Zahlung wird bei Anreise des Gastes vereinbart. Bei Zahlung auf Rechnung sowie in sonstigen Fällen bei berechtigtem Anlass prüft und bewertet das Hotel die Datenangaben des Gastes und pflegt einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen. Das Hotel behält sich vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsweisen nicht anzubieten. Rechnungen des Hotels sind binnen 10 Tagen ab Zugang ohne Abzug fällig und zu begleichen. Das Hotel ist ferner berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 288 BGB zu verlangen. Dem Hotel bleibt die Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehalten. Für jede Mahnung nach Verzugsbeginn kann das Hotel eine Mahngebühr von Euro 5,00 erheben. Die Zahlung der Entschädigung gemäß 4.1.2 erfolgt regelmäßig per Kreditkarte.

3.6 Das Hotel ist jederzeit berechtigt, die Zahlung einer angemessenen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung innerhalb einer angemessenen Frist zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und deren Fälligkeit können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.

3.7 Der Gast kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder mindern.

4. Rücktritt des Gastes, Stornierung

4.1 Das Hotel räumt dem Gast ein jederzeitiges Rücktrittsrecht ein. Im Falle des Rücktritts sowie für den Fall, dass der Gast die gebuchten Leistungen trotz fehlender Rücktrittserklärung nicht in Anspruch nimmt, gelten folgende Bestimmungen:

4.1.1 Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Im Fall des Rücktritts eines Gastes von der Buchung hat das Hotel Anspruch auf angemessene Entschädigung.

4.1.2 Das Hotel hat die Wahl, gegenüber dem Gast statt einer konkret berechneten Entschädigung eine Pauschale geltend zu machen. Die Pauschale beträgt für einen Rücktritt ≥ 6 Wochen vor anvisierter Überlassung 0 %, für einen Rücktritt ≥ 20 Tage vor anvisierter Überlassung 40 %, für einen späteren Rücktritt und für eine Nichtanreise 80 % des vertraglich vereinbarten Preises gemäß 3.2. Maßgeblich für die Rechtmäßigkeit der Rücktrittserklärung ist deren Zugang beim Hotel. Dem Gast steht der Nachweis frei, daß dem Hotel kein Schaden oder der dem Hotel entstandene Schaden niedriger als die geforderte Pauschale ist.

4.2 Hat das Hotel dem Gast im Vertrag eine Option eingeräumt, innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten, hat das Hotel keinen Anspruch auf Entschädigung.

5. Rücktritt des Hotels

5.1 Sofern dem Gast ein Recht zum kostenfreien Rücktritt nach Ziffer 4.2 eingeräumt wurde, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Gäste nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Gast auf Rückfrage des Hotels nicht erklärt, daß er von der Option gemäß 4.2. keinen Gebrauch machen wird.

5.2 Das Hotel ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere falls:

5.2.1 höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;

5.2.2 Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Gastes oder des Zwecks, gebucht werden;

5.2.3 das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne daß dies dem Herrschafts bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist;

5.2.4 eine unbefugte Unter- oder Weitervermietung gemäß Ziffer 1.3 vorliegt;

5.2.5 der Gast die vereinbarte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht innerhalb der hierfür gesetzten Frist leistet.

5.3 Das Hotel hat den Gast von der Ausübung des Rücktrittsrechts, soweit möglich, in schriftlicher Form unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

5.4 Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

6. Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

6.1 Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn, das Hotel hat die Bereitstellung bestimmter Zimmer schriftlich bestätigt.

6.2 Das gebuchte Zimmer und die gebuchten Leistungen stehen dem Gast ab 14.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung.

6.3 Gebuchte Zimmer sind vom Gast bis spätestens 18.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages in Anspruch zu nehmen. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, hat das Hotel das Recht, gebuchte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne daß der Gast hieraus Ersatzansprüche herleiten kann. Dem Hotel steht insoweit ein Rücktrittsrecht zu.

6.4 Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 10.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel für die zusätzliche Nutzung bis 18.00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100%. Vertragliche Ansprüche des Gastes werden hierdurch nicht begründet. Dem Gast steht es frei, dem Hotel nachzuweisen, daß diesem kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

6.5 Am vereinbarten Abreisetag hat der Gast dem Hotel die dem Gast überlassenen Gegenstände zurückzugeben. Im Falle des Verlusts während des Aufenthalts ist dem Hotel wie folgt Schadensersatz zu leisten: Zimmerschlüssel: Euro 100,00 / Zweitschlüssel für Zimmer: Euro 100,00 / Bademantel: Euro 30,00 / Schlüssel des Werfachs: Euro 50,00. Dem Gast steht es frei, dem Hotel nachzuweisen, daß diesem ein niedrigerer Schaden entstanden ist.

7. Gewährleistung, Haftung des Hotels

7.1 Sollten Störungen oder Mangel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird das Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Unterläßt der Gast schuldhaft,

einen Mangel dem Hotel anzuzeigen, so tritt der Anspruch auf Minderung des vertraglich vereinbarten Entgelts nicht ein.

7.2 Jegliche Schadensersatzansprüche des Gastes sind ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht). Die Haftung des Hotels ist in diesem Fall auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens beschränkt. In jedem Fall ist das Hotel berechtigt, den Nachweis eines geringeren Schadens zu führen.

7.3 Die Haftungsbeschränkungen gelten zugunsten des Hotels auch bei Verletzung von Verpflichtungen bei der Vertragsanbahnung und positiver Vertragsverletzung.

7.4 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und –beschränkungen gelten nicht für Schaden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch das Hotel oder seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen beruhen oder wenn der sonstige Schaden durch das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit oder wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels entstanden ist.

7.5 Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel dem Gast nach den gesetzlichen Bestimmungen, das heißt bis zum Hundertfachen des Beherbergungspreises, höchstens bis zu Euro 3.500,00, sowie für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten bis zu Euro 800,00. Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten sind im Hotelsafe an der Rezeption in Summe bis zu einem Höchstwert von Euro 30.000,00 und bei Aufbewahrung im Zimmersafe (soweit vorhanden) bis zu einem Höchstwert von Euro 6.500,00 versichert. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn der Gast nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung dem Hotel Anzeige erstattet (§ 703 BGB).

7.6 Soweit dem Gast ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf einem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Es besteht keine Überwachungspflicht des Hotels. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalten haftet das Hotel nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Hotels oder seiner Erfüllungsgehilfen. In diesem Fall muss der Schaden spätestens beim Verlassen des Hotelgrundstücks gegenüber dem Hotel geltend gemacht werden.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen für die Hotelaufnahme sollen schriftlich erfolgen.

8.2 Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.

8.3 Ausschließlicher Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Hotels. Sofern ein Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz des Hotels.

8.4 Es gilt deutsches Recht, die Bestimmungen des internationalen Privatrechts sind ausgeschlossen.

8.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Vertrag unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.